zusammen >wohnen< SERVICEBÜRO

Handlungsempfehlungen zur Übergabe von Neubauten

AUS GESAMTHEITLICH NACHBARSCHAFTLICHER SICHT

DIE GEMEINNÜTZIGEN STEIERMARK

Das Land Steiermark → Soziales, Arbeit und Integration

Das Land Steiermark → Lebensressort

ÜBERSICHT

EINLEITUNG 3

NEUBEZUG EINER WOHNANLAGE 4

NACHBARSCHAFT VON ANFANG AN BERÜCKSICHTIGEN 5

VORTEILE DER EINZUGSBEGLEITUNG AUF EINEN BLICK 5

FORMATE RUND UM DEN NEUBEZUG 6

INFORMATIONSVERANSTALTUNGEN VOR DEM EINZUG 6

ÜBERGABEMAPPE 8

ÜBERGABE 8

NACHBARSCHAFTSMAGAZIN 9

HILFREICHES AUS DER PRAXIS 11

KLASSISCHE FRAGEN BEI DEN INFORMATIONSVERANSTALTUNGEN VOR DEM EINZUG 11

MODERATIONSTEXT ZU „NACHBARSCHAFT UND EINZUG" 13

MODERATIONSTEXT ZU ZUSTÄNDIGKEITEN UND AUFGABEN DER HAUSVERWALTUNG 14

MODERATIONSDESIGN 15

EINLEITUNG

Das Servicebüro zusammen>wohnen<, eine Einrichtung der gemeinnützigen Bauvereinigung in der Steiermark und des Landes Steiermark, unterstützt mit dem präventiven Angebot der Einzugsbegleitung gemeinnützige Wohnbauträger bei der Übergabe von Neubauprojekten. Die Einzugsbegleitung umfasst unterschiedliche Formate und hat das Ziel, Nachbarschaftsbildung von Anfang an zu unterstützen. Dieses Angebot wurde in zwei nebeneinander liegenden Wohnkomplexen in Graz mit insgesamt 509 Wohneinheiten in zwei Bauabschnitten mit den Siedlungsgenossenschaft ÖWG Wohnbau und ENW erprobt. Darüber hinaus wurden Wohnbauträger beim Übergabeprozess begleitet und in regionalen Arbeitsgruppen zum Thema Einzugsbegleitung gearbeitet. Als Reaktion auf die Maßnahmen und Einschränkungen durch die Corona-Pandemie wurden die Angebote so angepasst, dass die Einzugsbegleitung auch ohne Vor-Ort-Kontakte stattfinden kann.

Dieser Leitfaden soll gemeinnützigen Wohnbauträgern die Vorteile und Möglichkeiten der Einzugsbegleitung aufzeigen, die sich daraus ergeben, Nachbarschaft von Anfang an mitzudenken und dazu anregen, Elemente der Einzugsbegleitung individuell in die eigenen Übergabeprozesse zu integrieren.

In der Begleitung und Zusammenarbeit mit unterschiedlichen gemeinnützigen Wohnbauträgern möchten wir unterstreichen, dass hier bereits viel Expertise, oft jahrelange Erfahrung und eine gute Einschätzung der Kundinnen und Kunden vorhanden ist. Zudem ist zumeist die Stärke des regionalen Anbieters ein klarer Vorteil. Wir erlebten viele zufriedene Kundinnen und Kunden, die gut informiert in den Einzug starteten. Zugleich möchten wir darauf verweisen, dass es zur Stärkung der eigenen Professionalität beiträgt, Netzwerke zu nutzen und auf Externe zurückzugreifen, um neuen Themen neues Gewicht zu geben und die eigenen gewohnten Prozesse aus neuen Perspektiven evaluieren zu können.